

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель правления

Пестречинской МО РОГО ДОСААФ РТ

Даминов И.М.

« 01 » 12 2014 г.

Пестречинская местная организация Регионального общественно-государственного объединения «Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту (ДОСААФ) Республики Татарстан»

### Порядок оказания платных услуг

1. Для оказания платных образовательных услуг организация создает следующие необходимые условия:
  - соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН)
  - соответствие требованиям по охране труда и безопасности здоровья потребителей услуг
  - качественное кадровое обеспечение
  - необходимости учебно-методическое и материально-техническое обеспечение
2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность.
3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах в Пестречинской МО РОГО ДОСААФ РТ на официальном сайте автошколы <http://pestrecy-dosaafit.ru/> ) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:
  - а) *исполнитель* – наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии с указанием регистрационного номера, срока действия и органа их выдавшего;
  - б) перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
  - в) стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость платных услуг, оказываемых за дополнительную плату и порядок их оплаты.
4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:
  - а) положение об организации дополнительного профессионального образования в Пестречинской МО РОГО ДОСААФ РТ;
  - б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в организации;
  - в) телефон/факс (3-06-34)
5. Председатель правления издает приказы об организации и предоставлении платной услуги в школе. Приказом утверждается:
  - порядок предоставления платной услуги(график, режим работы);

- учебная программа, включающая учебный план;
- кадровый состав и функциональные обязанности;
- сметы доходов и расходов в т.ч. расчет на одного потребителя для определения цены услуги;
- состав потребителей услуг;

6. Председателем правления заключаются договора на оказание платных услуг. Организация не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

7. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- наименование обучающегося или потребителя (ФИО, телефон, паспортные данные, адрес);
- сроки оказания платных услуг;
- уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечень (виды) платных услуг, их стоимость и порядок их оплаты.
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг.

8. В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- образец договора;
- основные и дополнительные программы, дополнительные образовательные программы, специальные курсы;
- расчеты стоимости (калькуляцию) платной услуги;
- перечень категорий, имеющих право на получение льгот, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой у потребителя.

9. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса.

10. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не более 30 человек в группе.

11. На обучение принимаются лица, состояние здоровья которых соответствует медицинским требованиям для соответствующих специальностей, имеющих образование не ниже основного или общего, удовлетворяющих, установленным возрастным параметрам.

12. Продолжительность занятий устанавливается : 45 минут – академический час теории, 60 минут – астрономический час вождения в соответствии с расписанием занятий.

13. Зачисления и отчисления обучающихся производится Приказом председателя правления Пестречинской МО РОГО ДОСААФ РТ.

Правила разработала  
инструктор-методист:



Фирсова Ю.В.